

株式会社たびのホテルズ

プライバシーポリシー

個人情報の取り扱いについて

株式会社たびのホテルズ（以下「当社」という）は、お客様に当社の運営する施設をご利用していただく際に、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mailアドレス等、お取引やご連絡に必要な情報（以下「個人情報」という）を開示していただきます。当社は、個人情報保護法のもと、この「個人情報取扱規程」に基づき個人情報を取り扱います。

(個人情報の利用目的)

第1条

当社は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。

- (1) お客様へのサービスの提供
- (2) 予約内容確認等を目的としたお客様への連絡
- (3) 商品の発送、代金の支払い・精算、その他取引等に関連した案内・確認
- (4) 当社及び提携先の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケートの実施
- (5) 当社及び提携先の施設・商品サービス等の利用状況の把握並びに改善及び開発
- (6) 当社のホームページ及び当社のサービス・商品の改善
- (7) その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
- (8) 法令または行政当局の通達・指導などに基づく対応

(個人情報の管理)

第2条

当社は以下の体制で個人情報を管理します。

- (1) 個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備し、従業員から個人情報の取扱いを適正に行う旨の誓約書を取得します。
- (2) 個人情報の利用を業務上必要な社員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体等の保管・管理等に関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。
- (3) コンピューターシステムに保存されている個人情報については、業務上必要な社員だけが利用できるようアカウント、及びパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウント・パスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
- (4) サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の受領時から一定期間経過後、個人情報は随時削除いたします。

(第三者提供について)

第3条

当社はあらかじめ本人の許諾なく、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、個人情報保護法その他関連法令に別異の定めがある場合を除きます。なお、商品の配送等、お客様との取引を遂行するにあたり、配送業者等の必要な外部委託を行う場合は第三者には該当いたしません。

(委託に関する事項)

第4条

当社は、第1条に記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、業務の全部または一部を委託する場合には、個人情報の守秘義務管理及び監督を含む契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

(個人情報の開示)

第5条

当社は、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

(1) 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合。

(2) 法令に特別の規定がある場合。

(3) お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合。

(4) 法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護する必要があり、本人の同意を得ることができない場合。

(5) お客様から個人情報の開示要求があった場合は、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

(本方針の見直し)

第6条

個人情報の取扱いにつきましては、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。

また、本内容は、法令の改廃、社会的な通念の変化、その他の事由により予告なく変更することがあります。

お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせにつきましては、株式会社たびのホテルズ（電話：022-304-5565）で受け付けております。